

<코로나 19 관련 의료기관 운영사례 안내>

※ 본 안내는 코로나바이러스감염증-19와 관련하여, 의료기관의 일상적 운영에 있어 감염의 유입과 확산을 최대한 예방하기 위한 사례들을 내용으로 하였습니다. 포함된 내용은 일부 의료기관의 사례를 기반으로 작성하였으므로 공식적 권고지침과 일치하지 않을 수 있습니다. 각 의료기관은 코로나19 감염을 최소화할 수 있도록 기관의 상황에 따라 적합하게 본 안내를 참고하여 활용할 수 있습니다.

1. 코로나19 의료기관 유입차단

가. 외래 및 입원 환자의 관리

- 1) 외래 내원환자 관리
- 2) 입원환자 관리

나. 의료기관 종사자 관리

- 1) 직원 감염예방관리 강화
- 2) 직원 증상 모니터링 및 유증상자 관리
- 3) 직원 코로나19 검사

다. 내원객, 보호자, 간병인 관리

- 1) 출입구 관리(스크리닝)
- 2) 보호자 및 간병인 모니터링
- 3) 면회

라. 실습생 관리

2. 코로나19 의료기관 방역 강화

가. 환자 관리

- 1) 폐렴 선제격리 실시
- 2) 재원환자 관리

나. 환경 관리

- 1) 환기
- 2) 환경표면 소독

3. 의료기관 내 신체적 거리두기 실천

- 1) 직원 행동수칙
- 2) 기관 차원의 조정

1. 코로나19 의료기관 유입차단

가. 외래 및 입원 환자의 관리

외래 내원 및 입원 환자로 인한 코로나19 유입을 차단하기 위한 것으로 진료공간 분리, 이동 동선 관리, 감염위험 요인을 가진 환자 관리 및 필요시 선별 검사를 포함한다.

1) 외래 내원환자 관리(예시)

① 의료기관 출입구를 최소화하여 운영(일부 폐쇄), 출입 안내(사례 1)

② 환자별 진료장소 구분 운영·안내(안심외래¹⁾, 선별진료소 등)

: 외래 진료 환자의 코로나19 노출력 및 증상 유무에 따라 진료장소 구분, 진료연기 등 운영 안내(사례 2)

- 병원 외부에 환자별 진료 장소 안내(홍보물 및 동선 안내도 부착)

③ 외래 사전 예약제 실시로 대기시간 최소화

④ 외래진료 예약 환자 대상 사전 위험요인 확인

: 진료일 전 해외여행/유행지역 방문력 및 증상 있을 시 선별진료소 진료 안내 문자 메시지 발송 및 전화 확인 등

사례1) 병원 출입구 안내문

| 코로나-19 예방

마스크 미착용 시 병원 출입이 제한됩니다.

- ✓ 발열 (37.5도 이상)
- ✓ 기침, 가래, 인후통, 호흡곤란 등

병원 안에 들어오지 마시고
선별/안심진료소로 우선 방문해 주세요

| 출입구 이용안내

코로나바이러스감염증-19 차단 및 유입 방지를 위해 출입구가 일부 통제됩니다. 불편하시더라도 양해 부탁드립니다.

각 출입구 이용 시간

본 관 현 관 | 07:30 ~ 17:30

출입통제

사례2) 노출력, 증상 유무에 따라 진료장소 구분

		노출력*	
		있음	없음
증상**	있음	◦선별진료소	◦안심외래
	없음	◦가능하면 진료연기 (진료 불가피 시 별도 공간 진료)	◦병원내 출입 가능

* 노출력: 최근 14일 이내 코로나19 발생 국가 및 지역 방문 또는 환자 접촉

** 증상: 고막체온 $\geq 37.5^{\circ}\text{C}$ 또는 호흡기증상(기침, 호흡곤란, 인후통 등)

1) 코로나19의 노출력 또는 역학적 연관성이 있어 코로나19가 의심되는 환자와는 별도로 열 또는 호흡기 증상이 있는 환자를 진료할 수 있도록 구분한 것으로 의료기관에 따라 명칭이나 외래 구분은 다를 수 있음

2) 입원 환자 관리

- ① 입원 전 **해외 여행력** 확인, 여행력 있는 경우 가능하다면 입국일로부터 14일 이후로 입원 연기, 선별진료소 진료 안내
- ② **코로나19 역학적 연관성** 확인, 있는 경우 선별진료소 안내, 폐렴 여부 확인(필요시 코로나19 검사 결과 확인 후 외래 진료 또는 입원 가능 여부 결정)

* 외래 및 입원 연기가 불가한 경우 증상¹⁾ 유무에 따라 관리(아래 예시 참조)

		무증상	유증상
외래	관리내용	◦독립된 공간에서 진료	◦선별진료소에서 검사, 음성 확인 후 외래 진료
입원	관리내용	◦필요시 입원 전(또는 당일) 검사 실시, 결과 확인 ◦입국/퇴원일부터 14일간 1인실 격리, 증상관찰	
	직원 업무별 개인보호구	◦검체채취: 4종 보호구 ²⁾ ◦그 외: KF94마스크	◦검체채취: 4종 보호구 또는 Level D ◦그 외: 4종 보호구

1) 증상: 고막체온 $\geq 37.5^{\circ}\text{C}$ 또는 호흡기증상(기침, 가래, 호흡곤란, 인후통 등)

2) 4종보호구: N95(또는 KF94) 마스크, 장갑, 긴 팔가운, 보안경

나. 의료기관 종사자 관리

1) 직원 감염예방관리 강화

- ① (직원 교육) 교육자료 개발, 자료 게시 및 부서별 교육 실시(질병관리본부 코로나19 교육자료 등 참고)
- ② (위생 관리, 표준주의) 손위생, 기침예절 준수, 마스크 착용

2) 직원 증상 모니터링 및 유증상자 관리

- ① 개인별 증상/위험요인 체크리스트(문진표*) 작성(PC, 휴대폰 링크 등 활용) 개인별 보고기준 제시(부서별 체크리스트 작성 및 확인하는 사례도 있음, 사례 3)

* 코로나19 증상, 집단발생 관련 접촉력, 보호구 없이 확진자 및 자가격리자 접촉력, 동거 가족 포함

사례 3) 코로나19 부서별 체크리스트

코로나19 부서별 체크리스트

발열 및 호흡기 증상이 있는 부서원은 선별진료 안내소를 방문하여 '직원'임을 알리고, 진료 및 검사(직원감면 50%)를 받을 수 있도록 부서원들에게 안내 바라며, 검사결과 확인 시까지 근무에서 배제해 주시기 바랍니다.

※ 각 부서장께서는 < 매일 오전 10시 > 까지 부서별 체크리스트를 입력해주시기 바랍니다.

는 필수항목입니다.

1. 부서명을 적어주시기 바랍니다.

2. 작성자명을 적어주시기 바랍니다.

3. 아래의 코로나19 관련 증상이 있는 부서장 본인 및 부서원이 있습니까?
(코로나19 관련 증상 : 37.5℃ 이상의 열, 기침, 가래, 인후통, 후각/미각 이상)

예인 경우 기타란에 해당자의 이름과 연락처를 적어주시기 바랍니다.

☐ 아니오
☐ 예
☐ 기타 :

4. 부서장 본인 및 부서원 또는 동거가족 중 최근 14일 이내 해외 방문한 적이 있습니까?
예인 경우 기타란에 해당자의 이름과 연락처를 적어주시기 바랍니다.

☐ 아니오
☐ 예
☐ 기타 :

5. 부서장 본인 및 부서원 또는 동거가족 중 최근 14일 이내 < 집단감염 발생지역 방문 > 혹은 < 집단감염 발생 의료기관 방문 혹은 근무 > 한 적이 있습니까?
예인 경우 기타란에 해당자의 이름과 연락처를 적어주시기 바랍니다.

본원 방문 및 근무는 해당되지 않습니다.

☐ 아니오
☐ 예
☐ 기타 :

6. 부서장 본인 및 부서원 중 최근 14일 이내 적절한 보호구 없이 확진자/자가격리자와 접촉한 적이 있습니까?
예인 경우 기타란에 해당자의 이름과 연락처를 적어주시기 바랍니다.

☐ 아니오
☐ 예
☐ 기타 :

7. 개인정보 수집 및 이용 동의

원활한 업무 조치를 위해 이름, 사번, 연락처를 수집합니다. 수집한 개인정보는 이외의 목적으로는 사용하지 않으며, **코로나 상황 종료 시 즉시 파기합니다.** 개인정보의 수집 및 이용에 대한 동의를 거부할 수 있으며, 이 경우 설문조사를 마감할 수 없습니다.

☐ 개인정보 수집 및 이용에 동의합니다.

✓ 제출하기

② 직원 대상 위험요인 노출력 조사(예시, 주1회, 주기는 기관에 맞게 설정)

③ 직원의 노출력 및 증상 유무에 따 조치(사례 4)

- 증상이 있는 경우 출근하지 않고 유선으로 부서장에 보고 후 조치

④ 14일 이내 해외입국 동거가족이 있는 직원 관리

- 자가격리대상자 가족·동거인 생활수칙 준수
- 입국일로부터 14일간 증상 수동감시
- 증상 발생 시 감염관리실 연락 후 진료 및 검사

사례 4) 직원의 노출력 및 증상 유무에 따른 조치예시			
		노출력 ¹⁾	
		있음	없음
증상 ²⁾	있음	◦근무제한, 자가격리 ◦코로나19검사 음성 확인 ◦손위생, 마스크 착용 철저	
	없음	◦근무가능 (보건소 격리통지서 수령자 제외) ◦손위생, 마스크 착용 철저 ◦14일간 수동감시(증상발생 시 검사 실시)	◦손위생, 마스크 착용 철저

1) 노출력: 최근 14일 이내 코로나19발생 국가,지역 방문 또는 확진환자 접촉

2) 증상: 고막체온 $\geq 37.5^{\circ}\text{C}$ 또는 호흡기증상(기침, 가래, 호흡곤란, 인후통 등)

3) 직원 코로나19 검사

- ① 유증상 검사 시 코로나19 검사결과 나오기 전까지 근무 제한
- ② 그 외 의료기관의 판단에 따라 직원 대상 검사 필요성 및 시기 결정(사례 5)

사례 5) 직원 근무 장소/위험요인에 따른 코로나19 검사
• 확진자 직접 접촉 : 원 근무지 복귀 전, 위험요인별 및 기타 • 고위험노출부서(출입구관리, 선별/안심진료소, 응급실, 선제격리병동, 검사실 등): 증상 시 • 유행지역/유행국가 방문: 증상 유무와 관계없이 노출 직후, 근무복귀 전

다. 내원객, 보호자, 간병인 관리

1) 출입구 관리(스크리닝)

- ① (개방출입구) 지정, 나머지 외부출입구는 모두 폐쇄
 - 개방출입구에서 스크리닝 실시
- ② (손위생, 마스크 착용) 손위생, 마스크 착용 안내
- ③ (방문일지, 문진표) 모든 방문객은 방문일지에 출입기록, 문진표 작성
 - ※ (필요시 문진표 확인) 문진표 체크 시 결과를 확인(도장 등) 후 병원내에서 문진표를 소지하도록 하며, 확인 필요시 문진표 제시하도록 하는 사례도 있음
- ④ (발열체크) 열화상카메라 이용, 필요 시 고막체온계로 측정

2) 보호자 및 간병인 모니터링

- ① 증상 모니터링(기록지 등을 활용)
- ② 유증상 시 즉각 업무배제 후 검사 등 조치
- ③ 보호자가 14일 이내 해외/유행 장소 방문력이 있는 경우 다른 보호자(간병인)로 변경
- ④ 간병인 중 14일 이내 해외/유행 장소 방문력이 있는지 해당 업체 담당자와 확인
(간병인 문진표 작성, 확인)

3) 면회

- ① 확진 및 의심환자의 면회는 원칙적으로 제한, 보호자증을 소지하지 않은 면회객은 출입제한(임종환자 제외)
- ② 불가피하게 격리실 출입이 필요한 경우 적절한 개인보호구 착용(급성호흡기감염 증상이 있는 사람은 방문 제한)
- ③ 일반 입원환자의 경우에도 상주 보호자 1인을 제외하고 방문을 제한

라. 실습생 관리

1) 실습 전 점검

- ① 실습 장소 및 실습 내용에 대한 사전 감염위험 평가 실시, 실습 중 감염위험 최소화
- ② 실습생 건강상태 및 코로나19 위험요인 확인(해외 방문력, 환자 및 해외 여행력 있는 사람과의 접촉 여부, 발열 및 호흡기 증상, 기저질환 등)
- 위험요인이 있는 경우 2주간 현장 실습에서 배제하도록 지도
- ③ 실습 전 코로나19 감염관리지침 등 교육 실시 및 부서 오리엔테이션 시 재교육

2) 실습 중 관리

- ① 마스크 항상 착용, 직원과 동일한 수준의 위생관리 시행
- ② 실습생 출입증 발급, 병원 출입시 직원과 동일하게 관리
- ③ 환자접촉이 불가피한 부서는 전후 손위생, 기침예절 등 감염관리 철저
- ④ 실습 내용에 따라 적합한 개인보호구 착용 및 보호구의 올바른 사용에 대한 모니터링 실시
- ⑤ 자가 증상 체크리스트(문진표) 작성
- ⑥ 코로나19 증상 발생시 즉시 보고 후 귀가조치

☞ 「코로나바이러스감염증-19예방을 위한 의료기관 현장실습 안전관리 안내」(‘20.5, 중앙사고수습본부·중앙방역대책본부)(보건복지부 코로나19 홈페이지 공지사항-의료기관 참조)

2. 코로나19 의료기관 방역 강화

가. 환자 관리

1) 폐렴 선제격리 실시

- ① 입원이 필요한 폐렴 환자 발생 시 별도의 동선을 이용하여(별도 동선이 어려운 경우 이동 동선을 따라 즉시 소독) 폐렴 선제격리병실로 배치
- ② 직원은 개인보호구 착용
- ③ 검사 음성 확인 후 격리 해제

사례 6) 외래 및 입원 환자의 분류기준에 따른 관리방법		
분류		관리
외 래	유증상자	◦안심진료소 진료 ◦필요 시 검사, 음성 확인 후 외래 진료
	14일 이내 · 해외입국자 · 코로나19 역학적 연관성 있는 환자	◦가능한 입국/퇴원일로부터 14일 이후로 외래 연기
입 원	폐렴 환자	◦지정병동 입원(격리) ◦검사 음성 확인 후 해제
	폐렴 외 유증상자	◦지정병동 입원(격리) ◦검사 음성 확인 후 해제
	14일 이내 · 해외입국자 · 코로나19 역학적 연관성 있는 환자	◦입원 전(또는 당일) 검사 음성 확인 ◦응급입원 시에는 검사 후 병실에서 결과 확인 ◦지정병동(유증상, 무증상 구분) 격리실 입원 ◦입국일(퇴원일)로부터 14일까지 격리, 증상관찰
	그 외	◦일반 해당 병동 입원

1) 증상: 고막체온 $\geq 37.5^{\circ}\text{C}$ 또는 호흡기증상(기침, 가래, 호흡곤란 등)

2) 재원환자 관리

- ① 재원환자 증상 모니터링, 유증상자* 코로나19 선별검사 실시

* 고막체온 $\geq 37.5^{\circ}\text{C}$ 또는 호흡기증상(기침, 가래, 호흡곤란 등)

- ② 환자, 보호자 대상 마스크 착용 모니터링 및 현장 교육, 홍보물 게시
- ③ 환자, 보호자 대상 교육 강화(병원 내 모니터에 동영상 교육자료 지속 노출 등 활용)
- ④ 필요시 코로나19 선별검사 실시

※ 신규 입원환자, 수술환자 및 주요 시술 환자(혈관촬영 등) 등 대상에 대해 유행상황에 따라 선별검사 실시 여부는 기관에 따라 판단하여 적용

나. 환경 관리

1) 환기

- ① 기관 내 공조 설비 확인, 각 장소별 공조 분리여부, 환기횟수 및 재순환 여부 등에 따라 환기방법 제시
- ② 일반 사무공간의 경우 자연환기 적용 시 환기시간 및 횟수 등 제시(출근시, 점심시간, 퇴근전 각 30분 이상 환기 등)

2) 환경표면 청소와 소독

- ① 구역별 환경소독 지침 마련, 점검목록을 통한 관리감독
 - 환경 표면의 접촉 빈도, 오염정도 등에 따라 청소/소독 주기 명시(아래 예시 참조)

대상 환경	청소/소독 횟수
선별진료 구역	적어도 일 2회
병실	적어도 일 2회, 자주 접촉하는 표면은 3회, 퇴실 후
외래	자주 접촉하는 표면 매 환자 간 소독 매일 업무 종료 후 전체 청소와 소독
복도, 접수/안내 구역	일 2회
환자 욕실, 화장실	개인별 사용의 경우 최소 일2회, 공용인 경우 최소 일3회

자료원) Cleaning and disinfection of environmental surfaces in the context of COVID-19, WHO, 15 May 2020

- ② 환경관리 요원 대상 교육 실시; 보호구 사용법, 청소 순서, 소독제 사용법, 청소물품 관리 등
 - ③ 환경관리 라운딩 및 미화원 소독 이행도 평가
 - ④ 필요시 추가적 환경관리 효과를 높이는 방안 도입
- * 환경표면 내 유기물 존재여부 확인(ATP 측정), 공간소독기(과산화수소, UV) 등 병행, 장소단위 종말소독(Deep terminal cleaning) 실시 등

3. 의료기관 내 신체적 거리두기 실천

1) 직원 행동수칙

- ① 직원 간 간격은 1m 이상 유지
- ② 악수 등 신체접촉 삼가
- ③ 식사 시 대화 자제
- ④ 다중 이용공간 방문 자제
- ⑤ 집단 행사 및 각종 모임(회식 포함) 등 연기 또는 자제
- ⑥ 다른 병원 방문 자제
- ⑦ 해외 여행 및 출장 금지, 부득이한 경우 귀국 후 14일 자택 격리 후 검사 결과 음성 확인 후 출근

2) 기관 차원의 조정

- ① 업무 공간 조정
 - 좌석 간격 1m 이상 조정
 - 구조적 조정(벽을 따라 또는 중앙 복도에 마주보기 식의 배치)
 - 개인별 유선 전화 사용
 - 필요시 가림막 및 가벽 등 설치
- ② 원내 교육(컨퍼런스), 예배 등은 지역사회 감염 발생 상황에 따라 조정
 - 대면 집담회 및 대면회의 최소화(화상 회의 등으로 조정)
 - 외부 참석의 회의 참여 자제
 - 집담회 규정 제공,
 - 참석자 수는 거리 두기가 가능한 범위 내에서 권고
 - 식음료 제공 제한
 - 참석자 명단 작성
 - 참석 시 손위생 및 마스크 착용 필수
 - 유증상자 확인하여 참석 제한(회의자료 공유로 대체)
 - 좌석 배정 시 거리두기(최소 1m 이상, 2m 권고)
 - 집담회 전·후 환경소독
 - 마이크 1회용 덮개 적용 등

③ 진료 단위별 밀집 최소화

- 회진 시 필요인력만 참여
- 외래 대기 공간 진료과별 및 시간대별 혼잡도 점검, 밀집 최소화위한 시간적 분산 및 밀집구획별 관리대책 마련

④ 다중 이용공간 운영제한 또는 최소화(회의실, 휴게실 등)

⑤ 출퇴근 시간 및 점심시간 조정(재택 근무 및 교수실 근무 권장)

⑥ 직원식당 공간 및 시간 조정

- 좌석 마주보지 않도록 배치(일렬배치 등) 또는 칸막이 등 활용
- 직원별 식사시간 조정으로 밀집 최소화
- (식당직원) 배식 전 손위생, 마스크 착용, 대화자제
- (식당이용자) 식당 이용 전 손위생, 대화자제

⑦ 셔틀버스 탑승 및 병원 출입 시 마스크 착용 및 손위생 필수

⑧ 외부인 포함된 원내 교육, 벤치마킹, 병원투어, 해외연수생 교육 등 자제

※ 의료기관 내 감염예방·관리는 「코로나바이러스감염증-19 의료기관 감염예방관리 지침(병원급 의료기관용)」을 참고하여 철저히 시행(질병관리본부 코로나19 홈페이지 공지사항-의료기관에서 확인 가능)