

저소득층 기저귀 조제분유 지원사업 지원 결정 안내문

1. 사회서비스 이용권 발급 안내

- 사회서비스를 이용하기 위해서는 「국민행복카드」가 필요합니다.
- ※희망e카드를 보유하고 계신 분은 향후 이용권 재발급 신청시까지 희망e카드를 계속 사용하실 수 있으며, 이미 국민행복카드를 보유하고 계신 분도 기존 카드로 금번에 대상자로 결정된 서비스를 이용하실 수 있습니다.
- 국민행복카드를 보유하고 있지 않은 분은 카드사* 영업점(은행, 우체국, 카드센터 등)을 방문하거나, 홈페이지 접속 또는 콜센터에 전화하여 국민행복카드를 신청하면 됩니다.
- * BC카드 (IBK기업은행, NH농협, 경남은행, 광주은행, 대구은행, 부산은행, 수협은행, 우리은행, 전북은행, 제주은행, 우체국), 롯데카드, 삼성카드
- 다만, 카드사를 통한 국민행복카드 발급이 부적절한 경우에는 예외적으로 한국사회보장정보원에서 국민행복카드가 발급 될 수 있습니다.
- 궁금한 사항은 한국사회보장정보원 대표번호1566-3232(단축4번) 또는 보건복지상담센터(129)로 문의하시기 바랍니다.

2. 서비스 개시 및 이용

- 저소득층 기저귀·조제분유 지원사업의 구매처에서는 ‘국민행복카드’를 이용하여 지원대상 품목 뿐만 아니라 구매처에서 판매 중인 모든 상품을 구매할 수 있습니다. 다만, 지원품목 외의 구매품목에 대한 비용은 이용자 본인에게 청구됩니다. 또한, 지원품목의 구매금액이 지급된 바우처 포인트를 초과하는 경우, 초과금액은 이용자 본인에게 청구됩니다.
- ※ 바우처 포인트 잔여현황 및 구매처는 "전자바우처 홈페이지(www.socialservice.or.kr)" 또는 "국민행복카드 해당 카드사 콜센터"에서 확인할 수 있습니다.

3. 이용자 준수사항

- 사회서비스 이용권은 반드시 이용자 본인이 보관·관리하여야 하며, 제공인력 또는 제3자가 소지하게 해서는 안됩니다.
- 서비스 이용도중 신청자격의 변동이 발생한 경우에는 즉시 시·군·구(읍·면·동 주민센터)에 신고해야 하며, 신고하지 않거나 허위로 신고한 경우 서비스 제공이 중단되거나 부당하게 지급받는 서비스 비용이 환수될 수 있습니다.
- 사회서비스 이용권을 위법·부당하게 이용한 경우 법에 의거 형사 처벌을 받을 수 있습니다.
- 이용자 신고내용, 행정기관 확인조사 결과, 사회서비스 이용권 제공계획 변경 등에 따라 이용자 자격 또는 서비스 내용이 변경될 수 있습니다.
- 저소득층 기저귀·조제분유 지원사업의 지원을 받는 기간 동안 차상위계층 등 보유자격의 상실, 영아의 사망, 연락처 변경 등 인적사항에 변동이 있을 경우 14일 이내에 보건소로 신고하여야 하며, 변동 내용에 따라 지원금액 또는 부가서비스 수혜 여부 등에 변경이 있을 수 있습니다.
- 저소득층 기저귀·조제분유 지원사업을 통해 구매한 기저귀 및 조제분유는 동 가정의 영아양육에만 사용되어야 하며, 다른 용도나 방법으로 사용하는 경우, 지원금 전액이 환수될 수 있습니다.
- 지원자격 변동사항이 있는 경우 14일 이내 읍면동주민센터로 신고하여야 하며, 변동내용에 따라 바우처 포인트 사용이 정지될 수 있습니다.

저소득층 기저귀 조제분유 지원사업 이용 안내문

1. 바우처 지원 결정통지를 받은 이용자에게는 결정통지가 된 다음날, 이용자 본인 소유의 국민행복카드에 3개월 단위로 바우처 포인트가 지급됩니다(기저귀 월 9만원, 조제분유 월 11만원).
2. 바우처가 지급된 날부터 '저소득층 기저귀조제분유 지원사업' 구매처에서 지원대상 품목(기저귀 또는 기저귀와 조제분유(조제이유식 포함))을 국민행복카드로 구매하실 수 있습니다.
 ※ 시중에 판매되고 있는 죽 형태의 이유식(기타 영유아식) 등은 조제이유식에 포함되지 않아 **결제 불가능**
3. '국민행복카드'를 이용하여 지원대상 외의 품목을 구매하거나 지급된 포인트를 초과하여 구매할 경우 그 초과액은 본인이 부담하여야 하므로, 개인별 바우처 잔액 현황 등을 수시로 확인하시기 바랍니다.

※ 바우처 잔액, 사용기간 등 확인 방법

- 바우처 잔액, 지원만료기간 등 문자알림서비스 : 바우처 생성시(3개월)마다 및 사용만료 1~2개월 전(1회) 실시
(통신 및 연락처 오류/수신거부 등으로 문자가 수신되지 않을 수 있으며, 문자수신 연락처 변경 시 즉시 영아의 주민등록 주소지 관할 보건소(또는 주민센터)로 변경 신청하셔야 문자서비스를 받으실 수 있습니다.)
- 사회서비스 전자바우처 포털 (www.socialservice.or.kr) 마이페이지 또는 국민행복카드 해당 카드사 콜센터

4. 정부지원금 결제가 가능한 구매처는 국민행복카드와 가맹계약을 체결한 곳으로, **각 카드사(BC, 삼성, 롯데, KB국민, 신한)별 구매처를 반드시 확인하신 후 구매하시기 바랍니다 (카드사별 구매처가 다름에 유의).**

< '저소득층 기저귀조제분유 지원사업' 바우처 결제 가능 구매처 >

국민행복 카드사	구 매 처	
	온라인(인터넷)	오프라인(마트)
BC카드	G마켓, 옥션, 우체국쇼핑몰,페이북쇼핑, 우리WON마켓, 국민행복몰, 쿠팡	이마트, 이마트트레이더스, GS25편의점, GS더프레시, 노브랜드, 홈플러스, 홈플러스익스프레스, 나들가게
삼성카드	삼성카드쇼핑몰, 국민행복몰, 베팡몰, 티딜	이마트, 이마트트레이더스, 노브랜드, GS25편의점, GS더프레시, 홈플러스, 홈플러스익스프레스, 세븐일레븐
롯데카드	롯데카드닷컴, 엘포인트몰, 베팡몰	롯데마트, 롯데빅마켓, 홈플러스, 홈플러스익스프레스, GS25편의점, GS더프레시, 세븐일레븐
국민카드	국민행복몰, KB Pay 쇼핑, 쿠팡	GS25편의점, CU편의점
신한카드	국민행복몰, 올댓쇼핑,베팡몰	GS25편의점

- 이마트 에브리데이 및 롯데슈퍼 사용 불가

- 나들가게 지정점 현황은 '나들가게 홈페이지(www.nadlekr)→ 우리동네 나들가게→ 기저귀조제분유 바우처 점포'에서 확인

5. 보건소에서 이용자에게 발급한 "사회보장급여 결정 통지서"에 명시되어 있는 "이용권 유효기간"이 종료되는 날의 **다음날부터 바우처가 소멸되어 사용이 불가능** 하니, 이용에 차질이 없도록 유의하여 주시기 바랍니다.
6. 결제 취소시 바우처 포인트는 2~3일 후에 복원되므로 복원 전 결제시 본인부담으로 진행될 수 있으며, 과실 또는 부주의로 소멸된 바우처는 복원되지 않으니 주의하시기 바랍니다.
7. 본 사업의 지원을 통해 구매한 기저귀 및 조제분유는 대상 가정의 영아 양육에만 사용되어야 하며, 다른 용도나 **다른 용도나 방법으로 사용할 경우 지원금 전액이 환수 조치** 있습니다. 또한, 바우처로 구매한 기저귀조제분유를 제3자에게 판매하여 대가를 취득하는 행위는 '사회보장급여의 이용제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률' 제22조 제1항 중 '속임수 등의 부정한 방법으로 사회보장급여를 받거나 타인에게 받게 한 경우'에 해당하여 지원금 환수 등의 조치 및 동법 제54조 제3항의 벌칙(징역, 벌금)이 적용될 수 있습니다. 이 경우 수급자 격이 취소되고 잔여 지원기간 동안 재신청수급자격이 취소되고 잔여 지원기간 동안 재신청이 불가함

저소득층 기저귀 조제분유 온라인 쇼핑몰 결제방법 안내

< 「저소득층 기저귀·조제분유 지원사업」 바우처 결제 가능 구매처 >

국민행복카드사	구 매 처	
	온라인(인터넷)	오프라인(마트)
BC카드	G마켓, 옥션, 우체국쇼핑몰,페이북쇼핑, 우리WON마켓, 국민행복몰, 쿠팡	이마트, 이마트트레이더스, GS25편의점, GS더프레시, 노브랜드, 홈플러스, 홈플러스익스프레스, 나들가게
삼성카드	삼성카드쇼핑몰, 국민행복몰, 베팡몰 티딜	이마트, 이마트트레이더스, 노브랜드, GS25편의점, GS더프레시, 홈플러스, 홈플러스익스프레스, 세븐일레븐
롯데카드	롯데카드띵샵, 엘포인트몰, 베팡몰	롯데마트, 롯데빅마켓, 홈플러스, 홈플러스익스프레스, GS25편의점, GS더프레시, 세븐일레븐
국민카드	국민행복몰, KB Pay 쇼핑, 쿠팡	GS25편의점, CU편의점
신한카드	국민행복몰, 올댓쇼핑,베팡몰	GS25편의점

□ 이마트 에브리데이 및 롯데슈퍼 사용 불가

※ 옵션

① 좌측 전체카테고리 > 식품마트유아-출산/육아-기저귀/분유/이유식 > 기저귀 혹은 분유 선택 후 상품 선택 ② 결제수단 선택 > 신용/체크카드 > 카드선택에서 비씨카드 선택 **바우처결제(기저귀/분유)선택**

[화면]

바우처 결제, 이렇게 하세요

01

원하시는 기저귀 혹은 분유 상품 선택
(유통주문은 결제 불가하여 1개의 상품만 선택해 주세요)



02

BC카드를 선택하여 바우처 결제 옵션을 클릭



03

결제완료



※ G마켓

- ① 좌측 전체카테고리 > 유아동 - 출산/육아 > 기저귀 혹은 분유 선택 후 상품 선택
- ② 결제수단 선택 > 다른결제수단 > 카드선택에서 비씨카드 선택 > **바우처결제 (기저귀/분유)선택**

02 BC/우리 카드를 선택하여 바우처 결제 옵션을 클릭

[화면]

- 배송비는 바우처로 결제되지 **않음**
단, 배송지역이 제주인 경우 배송비(도선료) 발생으로 바우처로 결제되지 **않음**

※ 국민행복몰

- ① [회원가입] 국민행복몰 접속(www.vouchermall.co.kr) > 회원가입(국민행복카드 정보입력 필수)
 - 카드등록(선택사항) 체크 안 할 경우 결제 시 마다 국민행복카드 정보 직접 입력 필요
- ② [구입] 카테고리 “기저귀 조제분유 지원사업” 클릭 > 상품 선택 > 장바구니 > 결제하기(결제수단 국민행복카드 선택 혹은 입력) > 구매완료

※ 우체국쇼핑

① 좌측 전체카테고리 > 스포츠/레저/유아동 > 복지부 물품 바우처 또는 바우처기저귀/분유 선택



② 물품 선택 > 주문하기 > 결제정보선택 > 신용카드(일반) > 카드종류(BC국민행복카드) 선택

STEP 4. 결제정보 선택

일반결제	<input checked="" type="radio"/> 신용카드(일반)	<input type="radio"/> 무통장입금	<input type="radio"/> 계좌이체	<input type="radio"/> 휴대폰결제
간편결제	<input type="radio"/> 11페이	<input type="radio"/> 페이코	<input type="radio"/> 카카오페이	<input type="radio"/> 페이나우
	<input type="radio"/> 마켓페이			
복합결제	<input type="radio"/> 신용카드 + 신용카드			

신용카드 결제정보

카드종류	BC국민행복카드 ▼
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> 계류카드 및 카드 무이자 할부 안내 인터넷안전결제(ISP)안내 ▼ </div>	

※ 삼성카드 쇼핑몰

물품 선택 (국민행복바우처상품) > 결제수단 선택 > 국민행복카드 바우처결제 (기저귀/분유) 선택체크
 - 바우처 결제시 바우처 한도차감 안내문구 팝업

[화면1]



[화면2]



※ 롯데 올마이쇼핑몰

- ① 올마이쇼핑몰에 접속 (<https://shop.lottocard.co.kr>) > 카테고리 “국민행복바우처” 클릭 > “국민행복 바우처” 내 물품 선택
- ② 결제정보 > 국민행복카드바우처결제 (기저귀/분유) 선택

○ 결제정보에 “국민행복카드 바우처결제(기저귀/분유)” 체크 -> 결제완료

